



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Dogguide-Kurse

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen von Dogguide-Kurse, Bettina Baeriswyl (nachfolgend Dogguide-Kurse genannt).

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen Dogguide-Kurse und dem Kunden kommt zustande, sobald der Kunde eine schriftliche Bestätigung erhält (E-Mail, WhatsApp etc.).

2.1. Bedingungen

- Es dürfen nur gesunde Hunde abgegeben werden oder an Kursen teilnehmen (Ansteckungsgefahr).
- Ihr Hund muss gegen Staupe, Hepatitis, Leptospirose, Parvovirose und Zwingerhusten geimpft sein. Diese Impfungen erfolgen in der Regel in einer kombinierten Impfung durch den Tierarzt.
- Die Impfung darf maximal 12 Monate, mindestens 14 Tage zurückliegen.
- Sollte trotz unserer fürsorglichen Pflege und aller Vorsichtsmassnahmen ein Hund Anzeichen einer Erkrankung zeigen oder sich verletzen, konsultieren wir einen Tierarzt unserer Wahl. Die Behandlungskosten gehen zu Ihren Lasten.

Folgendes wird bei der Abgabe des Hundes zur Betreuung an Dogguide-Kurse übergeben:

- Kopie des Impfausweises (für eventuelle Arztbesuche)
- Genügend Futter für den Aufenthalt
- Gewohnter Schlafplatz (Korb, Kissen)
- Bekanntgabe der Sicherheitsmassnahmen des Amtes für Lebensmittelsicherheit und Veterinärwesen durch Dogguide-Kurse an den Kunden

3. Leistungen

Dogguide-Kurse bietet folgende Dienstleistungen an:

- Hundeausbildung - Kursprogramm gemäss Homepage www.dogguide-kurse.com/kurse/
- Hundetagesbetreuung
- Hundeferienbetreuung

4. Preise

Die Preise für die angebotenen Dienstleistungen richten sich nach der aktuellen Preisliste, die auf der Website Dogguide-Kurse bei Bettina Baeriswyl (dogguide-kurse.com) einsehbar ist. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Preisänderungen sind vorbehalten.

5. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt per Überweisung, Twint oder in bar vor Ort. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug fällig. Bei Zahlungsverzug können Mahngebühren und Verzugszinsen erhoben werden.



6. Stornierung und Absagefristen

Die Stornierungsbedingungen variieren je nach gebuchter Dienstleistung:

6.1. Hundetages- und Hundeferienbetreuung

- Bei Stornierung bis 21 Tage vor Betreuung: kostenfreie Stornierung.
- Bei Stornierung innerhalb von 20-14 Tagen vor Betreuung: 50% des Gesamtpreises.
- Bei Stornierung innerhalb von 13-8 Tagen vor Betreuung: 80% des Gesamtpreises.
- Bei Stornierung oder nicht erscheinen innerhalb von 7-0 Tagen vor Betreuung: 100% des Gesamtpreises.

6.2. Kurse

- Bei Stornierung bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Kurstermin: kostenfreie Stornierung.
- Bei Stornierung innerhalb von 48 bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Kurstermin: 50% des Kurspreises werden in Rechnung gestellt.
- Bei Stornierung innerhalb von 24 Stunden vor dem vereinbarten Kurstermin oder bei Nichterscheinen: 100% des Kurspreises werden in Rechnung gestellt.

7. Haftung und Pflichten des Kunden

Für Schäden, die durch andere Hunde oder Dritte verursacht werden, übernimmt Dogguide-Kurse keine Haftung. Der Kunde versichert, dass für den Hund eine gültige Haftpflichtversicherung besteht. Für Schäden an Drittpersonen oder Gegenständen sowie Verletzungen des Hundes, die durch Unfälle oder anderes entstehen, übernimmt Dogguide-Kurse keine Haftung. Der Hundehalter ist verpflichtet, eine Versicherung (Unfall- & Haftpflichtversicherung) mit einer Mindestdeckung von 1 Million CHF abzuschliessen.

8. Datenschutz

Dogguide-Kurse erhebt, speichert und verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden ausschliesslich zur Erfüllung des Vertragszwecks und unter Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen der Schweiz. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht ohne ausdrückliche Einwilligung des Kunden. Der Kunde hat das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung seiner gespeicherten personenbezogenen Daten.

9. Schlussbestimmungen

Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform und erfolgen nach gegenseitiger Vereinbarung. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist der Sitz von Dogguide-Kurse.

10. Kontakt

Für Fragen oder weitere Informationen stehen wir Ihnen unter folgenden Kontaktdaten zur Verfügung:

Dogguide-Kurse
Bettina Baeriswyl
Alt Rufenenweg 1
1716 Plaffeien
079 574 92 11
info@dogguide-kurse.com

Diese AGB treten mit ihrer Veröffentlichung in Kraft und gelten bis auf Widerruf. Mit Ihrer Kontaktaufnahme gelten diese Bedingungen als akzeptiert.

Dogguide-Kurse, Bettina Baeriswyl
Alt Rufenenweg 1
1716 Plaffeien

Tel.: 079 574 92 11
info@dogguide-kurse.com
www.dogguide-kurse.com